補足説明

こちらの面も重要ですので、必ずご覧ください。詰め替えは初回は色々、手間もかかりますが、慣れてくるとプリンタの癖もわかりスムーズにできるようになります。

●ご使用時のご注意

1.全色交換ください。
純正品との併用は可能ですが、カートリッジによっては正しく認識しないことがありますので、その場合は全色交換ください。

2.説明書⑧の部分で永久チップ付き底部を装着の際は、外れないように必ずしっかりとはめて、セロテープなどで補強ください。プリンタ内で外れると取ることができません。

＜当店では・・＞純正品の底部がプリンタ内で外れ、ｈｐへ修理に出したことがあります。純正品でもこういったことが起きますので、くれぐれもお気をつけくださいませ。

●ご使用時のご注意

3.説明書⑧の部分にある通り、インク切れになっていない純正品の底部（チップ）は、永久チップに損傷が起きた場合などに一時的に使えますので大事にとっておいてください。

4.写真や画像は「高画質」で速度をゆるめて印刷ください。

Hp（プリンタメーカー）のサポート体制について
hp（他のプリンタメーカー）では、ユーザーに自社プリンタを最良の環境で使用してもらうためにサプライ品は純正品使用を推奨しております。特にインクは汎用品、詰め替え品、再生品での使用の場合に故障、トラブルが起きた場合、保証期間内であっても有料になる場合があります。その点はご了解の上、ご使用いただければと存じます。

弊社サポートについて
弊社商品をお使いいただいてのご質問等がございましたら何なりとご連絡ください。出来る限りお客様のご要望に沿えます様、対応させていただきます。尚、18.88永久チップ底部につきましては、御購入後半年間の保証期間を設けております。ご安心の上、ご使用ください。

●トラブルシューティング

1.印字が薄い。印字ができない。
この場合、2つの原因が考えられます。1つ目はカートリッジに問題がある場合A、2つ目はヘッドに問題がある場合Bです。
どちらに問題があるのか確認いただくために、一度純正カートリッジに戻していただく必要がございます。

A.純正カートリッジに戻したうえで印刷状態が改善された場合は詰め替えたカートリッジの問題が考えられます。
詰め替え時に空気がはいったため、印字が出にくくなったと推測されます。但し、このケースは非常にまれです。
詰め替え説明書の⑥の通り、インクをゆっくり注入頂ければこのトラブルは起きにくいです。

B.次はヘッドに問題がある場合です。
純正カートリッジに交換されて印字状態が改善されない場合はヘッドの問題が考えられます。この対応プリンタはヘッドに弱点があり、以前より、ヘッドの問題は多発しておりましたが、最近は少しは良くなったようです。

ヘッドを取り出して、インク出口をティッシュにつけてみる。インクが出ていないようでしたら、次の方法をお試しください。いずれかで改善されれば、全部行う必要はございません。

■その場合の対処方法

①ヘッドクリーニングを行ってください。
（詳しい方法はプリンタによって異なりますので、プリンタ付属の取扱説明書をご確認ください。）
クリーニング方法
例1.：「プロパティ」より行う。
例2：「電源ボタン」を押しながら「リジュームボタン（紙おくり）」を5回押す。
更に強力なヘッドクリーニングは「リジュームボタン（紙おくり）」を7回押す。

②ティッシュを敷いた上にヘッド部分を軽くポンポンと叩いてください。軽い目詰まりでしたら、これで改善されます。

③お湯をはった小皿にヘッド部分をつけて30分程放置してください。

④上記のいずれでも改善されない場合は、ヘッド自体の問題が考えられます。その場合は下記を御参考に対処ください。

■ヘッドについて
ヘッドは印字トラブル以外にヘッドが認識しなくなる場合があります。原因、タイミングなどは不明です。
上記のトラブルが起きた場合、純正カートリッジをお使いであることを前提として、ｈｐ社はヘッドの保証期間内でしたら、無償交換の対応を行っているようです。プリンタによって若干、対応方法が異なります。詳しくはhp社のサポートにお尋ねください。

＜当店では・・・＞マゼンタのヘッドが認識しなくなったので、購入しました。その認識しなくなったヘッドをｈｐ社に送付する前に再度装着しましたところ認識しました。しばらく使用していると再度、認識しなくなり、外して、またしばらくしてから装着すると認識するの繰り返しです。

有限会社エコッテ　〒231-0062　神奈川県横浜市中区桜木町3-11-501　北川商事ビル501 TEL 045-663-1285　（平日9:00～18:00）